



*RR TEAM ist führender Systemanbieter für die Kompletttradfertigung und Reifen für das Nachkaufgeschäft von Fahrzeugherstellern, -importeuren und deren Handelsorganisationen.*

*Für unseren Standort im hessischen Laubach suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen:*

## **KEY ACCOUNT SERVICE MANAGER (M/W/D)**



### **IHRE AUFGABEN**

- Vorbereitung des Saisongeschäftes für einen zugeordneten Kundenkreis in deutscher und englischer Sprache
- Kommunikation mit der Kundenzentrale und deren Vertragspartnern
- Annahme, Bearbeitung und Dokumentation von Kundenreklamationen in Abstimmung mit der Reklamationsabteilung
- Unterstützung bei der Planung und Durchführung von Projekten
- Analyse, Report-Erstellung, Ableitung von entsprechenden Maßnahmen
- telefonische und schriftliche Auftragsannahme und –abwicklung
- telefonische Kundenberatung und –betreuung
- Überwachung von Lieferterminen und Informieren des Kunden bei eventuellem Verzug

### **IHR PROFIL**

- erfolgreich abgeschlossenes betriebswirtschaftliches Studium oder eine abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung mit mehrjähriger Berufserfahrung
- gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- hohes Maß an Kundenorientierung
- sicherer Umgang mit den gängigen MS-Office Programmen
- hohes Maß an Belastbarkeit und Engagement
- Kommunikationsstärke, Teamfähigkeit und Flexibilität
- eigenverantwortliche, zuverlässige und sorgfältige Arbeitsweise

### **WAS WIR BIETEN**

- abwechslungsreiche und interessante Aufgaben mit viel Gestaltungsfreiraum
- unbefristete Anstellung
- Homeoffice bis zu 2 Tagen pro Woche
- Vorteile eines mittelständisch geprägten Unternehmens mit internationaler Ausrichtung
- betriebliche Altersversorgung und vermögenswirksame Leistungen
- regelmäßige Teamevents
- kostenloses Obst und Getränke

### **BEI UNS KOMMT IHRE KARRIERE IN FAHRT !**

*Mobilität und Reifen sind unser Geschäft und unsere Passion. Sie suchen eine neue Herausforderung in der Automobilbranche, wollen selbst etwas bewegen und Ihre Karriere in Fahrt bringen? Bei RR TEAM stehen Ihnen dazu alle Türen offen.*

### **KLINGT DAS INTERESSANT FÜR SIE?**

*Dann lassen Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihres Gehaltswunsches und des nächstmöglichen Eintrittstermins, bevorzugt per E-Mail, an [karriere@rrteam.de](mailto:karriere@rrteam.de) zukommen.*

### **WIR FREUEN UNS AUF SIE!**

**RR TEAM GmbH**  
Personalabteilung  
Schottener Str. 42  
35321 Laubach  
[karriere@rrteam.de](mailto:karriere@rrteam.de)

[www.rrteam.de](http://www.rrteam.de)