



RR TEAM ist führender Systemanbieter für die Kompletttradfertigung und Reifen für das Nachkaufgeschäft von Fahrzeugherstellern, -importeuren und deren Handelsorganisationen.

Für unseren Standort im hessischen Laubach suchen wir zum 01.02.2026 einen:

KEY ACCOUNT SERVICE MANAGER (M/W/D)



IHRE AUFGABEN

- Vorbereitung des Saisongeschäftes für einen zugeordneten Kundenkreis in deutscher und englischer Sprache
- Kommunikation mit der Kundenzentrale und deren Vertragspartnern
- Annahme, Bearbeitung und Dokumentation von Kundenreklamationen in Abstimmung mit der Reklamationsabteilung
- Unterstützung bei der Planung und Durchführung von Projekten
- Analyse, Report-Erstellung, Ableitung von entsprechenden Maßnahmen
- telefonische und schriftliche Auftragsannahme und -abwicklung
- telefonische Kundenberatung und -betreuung
- Unterstützung des Key Account Managements und des Außendienstes

IHR PROFIL

- erfolgreich abgeschlossenes betriebswirtschaftliches Studium oder eine abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung mit mehrjähriger Berufserfahrung
- gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- hohes Maß an Kundenorientierung
- sicherer Umgang mit den gängigen MS-Office Programmen
- hohes Maß an Belastbarkeit und Engagement
- Kommunikationsstärke, Teamfähigkeit und Flexibilität
- selbstständige, zuverlässige und sorgfältige Arbeitsweise

WAS WIR BIETEN

- abwechslungsreiche und interessante Aufgaben mit viel Gestaltungsfreiraum
- Vorteile eines mittelständisch geprägten Unternehmens mit internationaler Ausrichtung
- Homeoffice bis zu 2 Tage pro Woche
- attraktives Gehaltspaket inkl. jährlicher Erfolgsprämienzahlung
- betriebliche Altersversorgung und vermögenswirksame Leistungen
- kostenloses Obst und Getränke
- regelmäßige Teamevents
- unbefristete Anstellung

BEI UNS KOMMT IHRE KARRIERE IN FAHRT !

Mobilität und Reifen sind unser Geschäft und unsere Passion. Sie suchen eine neue Herausforderung in der Automobilbranche, wollen selbst etwas bewegen und Ihre Karriere in Fahrt bringen? Bei RR TEAM stehen Ihnen dazu alle Türen offen.

KLINGT DAS INTERESSANT FÜR SIE?

Dann lassen Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihres Gehaltswunsches und des nächstmöglichen Eintrittstermins, bevorzugt per E-Mail, an karriere@rrteam.de zukommen.

WIR FREUEN UNS AUF SIE!

RR TEAM GmbH
Personalabteilung
Schottener Str. 42
35321 Laubach
karriere@rrteam.de

www.rrteam.de